



Ficha de Unidade Curricular

DESIGNAÇÃO DA UNIDADE CURRICULAR:

Laboratório de Comunicação Interpessoal

DESIGNATION OF CURRICULAR UNIT:

Interpersonal Communication Laboratory

SIGLA DA ÁREA CIENTÍFICA EM QUE SE INSERE / SCIENTIFIC AREA ACRONYM

CH / HS

DURAÇÃO / DURATION (Anual, Semestral)

Semestral /Semester

HORAS DE TRABALHO / WORK HOURS (número total de horas)

162h

HORAS DE CONTACTO / CONTACT HOURS (discriminadas por tipo de metodologia adotado - T - Teórico; TP - Teórico-prático; PL - Prático e laboratorial; S- Seminário; OT - orientação tutorial)

T:20h; TP:25h



ECTS

6 ECTS

OBSERVAÇÕES (assinalar sempre que a UC seja optativa)

OBSERVATIONS

DOCENTE RESPONSÁVEL E RESPETIVA CARGA LETIVA NA UNIDADE CURRICULAR (PREENCHER O NOME COMPLETO):

Ana Cristina Antunes - 0h

RESPONSIBLE ACADEMIC STAFF MEMBER AND LECTURING LOAD IN THE CURRICULAR UNIT (FILL IN THE FULLNAME):

Ana Cristina Antunes - 0h

OUTROS DOCENTES E RESPETIVAS CARGAS LETIVAS NA UNIDADE CURRICULAR (PREENCHER O NOME COMPLETO):

Ângelo Miguel Guerreiro Vicente - 45 h

OTHER ACADEMIC STAFF AND LECTURING LOAD IN THE CURRICULAR UNIT:

Ângelo Miguel Guerreiro Vicente - 45 h



OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM (CONHECIMENTOS, APTIDÕES E COMPETÊNCIAS A DESENVOLVER PELOS ESTUDANTES):

Ao nível dos conhecimentos pretende-se que os discentes sejam capazes de caraterizar e compreender os processos de comunicação interpessoal, relativamente aos seus constituintes, à sua dinâmica e aos processos psicológicos e sociais subjacentes ao ato de comunicar e que o condicionam.

Ao nível das aptidões e das competências esta unidade curricular pretende fomentar a capacidade de identificar e aplicar as estratégias e técnicas que favorecem o desenvolvimento de uma maior eficácia e competência comunicacionais.

LEARNING OUTCOMES OF THE CURRICULAR UNIT:

Upon completion of this curricular unit, students should have developed their understanding of the interpersonal communication process, considering its constituents, dynamics, and the psychological and social processes underlying the act of communicating.

At the skills and competencies level, this course aims to foster the ability to identify and apply strategies and techniques that promote the development of greater communicative effectiveness and competence.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS:

A comunicação verbal e a comunicação não-verbal - definição, constituintes, caraterísticas e impacto na comunicação interpessoal.

Os fatores que caraterizam o uso apropriado da comunicação verbal e não verbal por comunicadores competentes.

O papel dos processos psicológicos na comunicação e relacionamento interpessoal - a importância da motivação, da cognição, da cognição social e dos afetos nestes processos.

A relevância do autoconhecimento para o desenvolvimento da eficácia comunicacional.

As perícias comunicacionais e as estratégias que promovem uma maior eficácia nas apresentações em público.



SYLLABUS:

Verbal and nonverbal communication - definition, constituents, characteristics, and impact on interpersonal communication.

What characterizes the appropriate use of verbal and nonverbal communication by a competent communicator.

The role of psychological processes in interpersonal communication - The relevance of motivation, cognition, and social cognition, as well as affective processes in interpersonal communication.

The relevance of self-awareness for developing a more effective interpersonal communication.

Communicational skills and strategies that promote more effective oral presentations.

DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS COM OS OBJETIVOS DA UNIDADE CURRICULAR:

As temáticas abordadas nesta unidade curricular fornecem aos alunos os conhecimentos e os instrumentos necessários para analisar criticamente os processos de comunicação interpessoal quanto aos seus constituintes, à sua dinâmica e aos seus determinantes e condicionantes psicológicos e sociais. Nesse sentido, explora-se a comunicação verbal e não verbal e a sua relação com os processos psicológicos, salientando-se os modos através dos quais estes processos estão interligados.

Ser um comunicador competente, ao nível interpessoal, constitui um desafio para qualquer indivíduo e, em particular, para os profissionais da comunicação. Com o objetivo de fomentar competências de comunicação interpessoal, procura-se desenvolver a capacidade de identificar e aplicar um conjunto de estratégias e técnicas, como sejam a capacidade de escuta ativa, de comunicar em público e de dar e receber feedback, que favorecem o desenvolvimento de uma maior eficácia e competência comunicacionais.

DEMONSTRATION OF THE SYLLABUS COHERENCE WITH THE CURRICULAR UNIT'S OBJECTIVES:

The subjects covered in this curricular unit provide students with the knowledge and tools to critically analyze the processes of interpersonal communication in terms of their constituents, their dynamics and their psychological and social determinants and conditioning factors. In this sense, verbal and non-verbal communication and their relationship with psychological processes are explored, highlighting the ways in which these processes are interconnected.

Being a competent communicator, at an interpersonal level, is a challenge for any individual and, in particular, for communication professionals. With the aim of fostering interpersonal communication skills, several competencies and strategies are also addressed, such as the ability to actively listen, communicate in public and give and receive feedback, which favor the development greater communicational effectiveness and competence.



METODOLOGIAS DE ENSINO (AVALIAÇÃO INCLUÍDA):

As metodologias de ensino são expositivas, demonstrativas e ativas. Além da exposição de temáticas pelo docente (método expositivo), os discentes realizam dois trabalhos orientados pelo docente e procedem à sua apresentação (métodos ativos). São demonstradas técnicas para aumentar a eficácia comunicacional e desenvolver competências comunicacionais (método demonstrativo). Aduz-se a realização de exercícios de autoconhecimento (método ativo) como base para a criação de um plano de ação para o desenvolvimento de competências comunicacionais.

A avaliação contínua envolve: um teste escrito de avaliação de conhecimentos, com a ponderação de 55% para a nota final (exigindo-se a nota mínima de 8,5 valores para aprovação) e a realização e apresentação de dois trabalhos, um a pares (15% da nota final) e outro de cariz individual (com a ponderação de 30% para a nota final).

A avaliação por exame pressupõe um exame escrito e um trabalho a desenvolver individualmente.

TEACHING METHODOLOGIES (INCLUDING EVALUATION):

The teaching methodologies are lectures, demonstrations, and active methodologies. Besides the presentation of subjects by the teacher (lectures), the students are asked to do two individual works, under the guidance of the teacher, and proceed to its presentation (active methods). The teacher demonstrates techniques used to increase communication efficiency and to develop communication skills (demonstration). Self-knowledge exercises (active method) are performed as a basis for each student to develop their own action plan for the development of communication skills.

The continuous assessment includes a written test (55%), in which students must have a minimum grade of 8,5 to be approved in this curricular unit, and two works, both written and presented by the students, one in pairs (15% of the final grade) and an individual work (30% of the final grade).

Evaluation through exam involves a written test and an individual work.



DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DAS METODOLOGIAS DE ENSINO COM OS OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM DA UNIDADE CURRICULAR:

Tendo em conta os objetivos de aprendizagem da unidade curricular em causa são usadas metodologias de ensino que favoreçam: 1) a transmissão de informação e promovam uma maior atenção, compreensão e retenção da informação por parte dos discentes, 2) a aplicação dos conhecimentos e desenvolvimento das competências comunicacionais dos discentes.

A seguir é ilustrada a coerência entre os objetivos e as metodologias:

Objetivo: Caracterizar e compreender os processos de comunicação interpessoal, relativamente aos seus constituintes, dinâmica e aos processos psicológicos e sociais subjacentes ao ato de comunicar e que o condicionam.

Metodologias de ensino: Combinação entre a metodologia expositiva e ativa. Aulas com componente de exposição das temáticas em questão e de apresentação de trabalhos por parte dos discentes.

Objetivo: Fomentar nos discentes a capacidade de identificar e aplicar as estratégias e técnicas que favorecem o desenvolvimento de uma maior eficácia e competência comunicacionais.

Metodologias de ensino: Combinação entre a metodologia expositiva, demonstrativa e ativa. Aulas com componente de exposição das temáticas sob estudo, com demonstração de algumas das técnicas que promovem a eficácia comunicacional. Aplicação destas técnicas por parte dos discentes através de apresentações de trabalhos. Realização de exercícios de autoavaliação, que visam promover o autoconhecimento dos alunos em relação a fatores fundamentais para o sucesso no ato de comunicar.



DEMONSTRATION OF THE COHERENCE BETWEEN THE TEACHING METHODOLOGIES AND THE LEARNING OUTCOMES:

Given the learning objectives of the course we intend to use teaching methods that favor 1) the transmission of information and promote attention, comprehension and retention of information by students and 2) applying the obtained knowledge to develop communication skills.

The following illustrates the consistency between learning outcomes and teaching methodologies:

Objective: Develop the students' understanding of the interpersonal communication process, considering its constituents, dynamics, and the psychological and social processes underlying the act of communicating.

Teaching methodology: Combining lectures and active methodologies. Classes have lectures but also the presentation of individual works by the students.

Objective: Foster in students the ability to identify and apply strategies and techniques that develop communication competence and promote higher effectiveness in communication.

Teaching methodology: Combining lectures with demonstration and active methodologies. Classes have lectures, but also the demonstration of techniques that develop communication competence and promote effective interpersonal communication. Students are invited to develop these techniques through oral presentations. Self-assessment exercises are also performed to identify the degree of development of the skill in the individual.



BIBLIOGRAFIA PRINCIPAL:
MAIN BIBLIOGRAPHY:

Ekman, P. (2017). *El rostro de las emociones* . RBA Libros.

Fiske, S.T., & Taylor, S. E. (2021). *Social cognition: From brains to culture* (4ª ed). Sage.

Garrido, M. V., Neves, J., & Simões, E. (2015). *Manual de competências: Pessoais, interpessoais e instrumentais* . Sílabo.

Hall, J. A., Horgan, T. G., & Murphy, N. A. (2019). Nonverbal communication. *Annual Review of Psychology* , 70 , 271 - 294. <https://doi.org/10.1146/annurev-psych-010418-103145>

Hargie, O. (2022). *Skilled interpersonal communication: Research, theory, and practice* (7ª ed). Routledge.

Knapp, M., Hall, J., & Horgan, T. (2014). *Nonverbal communication in human interaction* (8ª ed). Wadsworth Cengage.

Sternberg, R., & Kostic, A. (2020). *Social intelligence and nonverbal communication* . Palgrave MacMillan.

Tuhovsky, I. (2015). *Communication skills training: A practical guide to improving your social intelligence, presentation, persuasion and public speaking*. CreateSpace Independent Publishing Platform.

Vala, J. & Monteiro, M. B. (2017). *Psicologia social* (10ª ed.). Fundação Calouste Gulbenkian.

Wood, J.T. (2020). *Interpersonal communication: Everyday encounters* (9ª ed.).Wadsworth Cengage.